

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月18日

事業者名 コロンコロン2（放課後等デイサービス）

保護者等数（児童数）46 回収数 38 割合 82%

		チェック項目	どちらとも			ご意見	
			はい	いいえ	いいえ		
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・全体的に狭いが、先生方が考えて、色々スペースを考えられている。 ・少し狭い。 	・人数がいる中で、活動のスペースなど、工夫しながら環境を考えていきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	2	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	11	0	<ul style="list-style-type: none"> ・中に入ることがない。 	・施設内の見学もできますので、ぜひ見て下さい。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	37	1	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	2	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	20	11	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりません。 ・機会があるか知りたい。 ・障がいのお子さんとないお子さんの触れ合う場合は、なかなか難しそうだと思います（もし、されていたらすみません） ・それぞれの学校で障害のない子どもと活動していると思う。 ・なくても特には何も思いません。 ・利用日が平日ということもあるのでしょうか。先生から特にお話を聞かないので、ないのかなと思っています。 	・放課後児童クラブとの交流は、今のところありません。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	1	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	1	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の時に、相談すると具体的なアドバイスがもらえて助かっている。 ・相談したい時など前もって伝えると時間を作って下さる。 ・相談すると保護者の気持ち、子どもの気持ちそれぞれ理解した上で助言をしてもらえて、とても気持ちが楽になっています。 ・困ったことなど話を聞いて下さり、すぐにアドバイスを頂き助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談など、保護者の方とお話できる場を設けるなど対応しておりますので、何かありましたらご相談ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度、久しぶりにママコロンがあり、色々な保護者の方と話ができる機会があって良かった。 ・ママコロンに今年続けて参加出来て、色々なお子さんの様子が知れて、不安ごとが減ったように思います。 ・ママコロン会で、他のお母さんと話ができるので、いろいろ勉強になります。 ・mama コロンで皆さんの話を聞くのは楽しくて好きなのですが、自分の話をするのが苦手なので参加を控えています。 ・基本参加しないので、分からない。 ・今年度はママコロンも定期的にして頂いていますが、都合がつかず参加できずで、すみません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の関わりや特性理解が深められるような会になればと思います。 ・mama コロンなど、苦手な場面もあるかと思えます。感じられていることをお聞かせいただければ、配慮させていただきますので、ご相談ください。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・特に苦情はないので、分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の療育に関してご理解頂き感謝しております。苦情だけに限らず、ご意見など、今後も状況に応じて迅速に対応するようにしていきたいと思えます。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	1	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	6	0	・あまりHPを見ないので、分かりません。	・ホームページで自己評価の結果を発信しておりますので、ご覧いただけたらと思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	37	1	0		・守秘義務により個人情報には留意しており、今後もしっかり心がけていきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	5	2		・マニュアル関係については、それぞれ策定しているので、引き続き、周知・説明を丁寧にしていきたいと思っています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	10	2	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりません。 ・子どもから聞いたことがない為、あるか分からない。 ・避難訓練の場を見聞きしていないため、分かりません。 ・子供達が実在に訓練しているのか分かりません。 ・最近は自然災害発生率も高く、コロナに預ける時に起こる可能性を考えると、回数を増やして実施して頂きたいです。 	・訓練は不定期、4~5回で実施しています。今後も必要な訓練を実施して非常災害の発生に備えていきたいと思っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	17	0	<ul style="list-style-type: none"> ・最近は行きたくないと言っています。 ・同じものが飽きたと言っている。 ・最近は行くまでが少し面倒そう、行ってしまえば楽しんでできますが… ・本人のその時、その時で楽しみにしていたり、気がのっていない日がある。でも通所後は「楽しかった」と言っています。 ・工作などするのは楽しみなようですが、ワークなどはやや投げやりな様子でやっているのかなと感じる時もあります。 ・子供にとって週一回の憩いの場となっていて、とても楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・成長の中で、療育への行き渋りなどもあるかと思えます。本人の様子や環境などを踏まえて、どうすると良いか、対応を一緒に考えていきたいと思っています。またご相談ください。 ・子どもたちの興味関心を取り入れながら取り組んでいますが、子どもたちの様子をしっかりと捉えながら活動内容を考えていきたいと思っています。 ・療育では苦手なことも活動の中で行うことがありますが、本人の興味関心を取り入れた活動内容を行いながら、‘できた’‘わかった’という経験を積みながら自信へと繋がるようにしていきたいと思っています。

	⑱	事業所の支援に満足しているか	36	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも話を聞いて下さり、アドバイスを下さり助かっています。送迎が行きのみ等でいいのであると助かるなと思いました。 ・いつもありがとうございます。いろいろ相談にもなって下さり助かっています。 ・子どものことをよく分かって支援して下さいありがとうございます。 ・とても満足しています。引き続きよろしく願いします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎への対応を行っていませんが、保護者の方には、対応など、ご理解、ご協力いただき感謝しております。 ・専門性を高めて支援を行うようにしています。本人の様子に応じて取り組んでいきたいと思います。 ・お子さんにとって様々な経験を積めるようにしていき、家庭や集団生活の場でも本人の力が発揮できるように、引き続き務めていきますので、よろしくお願い致します。
--	---	----------------	----	---	---	--	---