

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月18日

事業者名 コロンコロン（放課後等デイサービス）

保護者等数（児童数）3 回収数3 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	0	0		・施設内の見学や活動の様子の見学など受け付けていますので、お気軽に声を掛けて下さい。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	0		・職員の配置は基準に応じて対応しております。 ・職員の専門性については、研修会への参加や事業所内での研修を実施しており、今後も一人ひとりが専門性を高められるように努めていきたいと思っております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1	0	・確認をしていません。すみません。	・室内のスロープはありませんが、フラットで段差のない状態になっております。 ・施設内の見学もできますので、ぜひ見て下さい。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	3	0	0		・計画書を作成するにあたり、ニーズを確認させて頂き進めておりますが、保護者の方がお子さんの姿を捉えられているので、協働しながら進めることができます。ありがとうございます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	0	0		子どもの成長や興味の移り変わりに合わせたプログラムを作りながら行っております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	0	・分からない。 ・活動する機会がないと思います。	・放課後児童クラブとの交流は、今のところありません。 ・必要に応じて実施していきます。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	0	0		何かありましたらいつでもお声掛け下さい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	0	0		・日頃から家庭での姿を伝えて下さることで、本人のことをより理解することに繋がります。今後もどのようなことでもお知らせください。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	0	0		・面談など、保護者の方とお話できる場を設けるなど対応しておりますので、何かありましたらご相談ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	0	0		・安心して参加できる体制を考えながら、今後も、保護者同士の関わりや特性理解が深められるような会になればと思います。 ・会の参加は、ご希望により決めて頂いております。強制ではありませんので、ご安心ください。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	0	0	・苦情が全く無いので、どういう対応なのか分からないが、苦情を言っても迅速に対応して頂けると思っています。	・日々の療育に関してご理解頂き感謝しております。苦情だけに限らず、ご意見など、今後も状況に応じて迅速に対応するようにしていきたいと思っております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	0		・今後も子どもや保護者の方に配慮した対応をしていきたいと思っております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	1	0		・親の会や自己評価表を中心に掲載を行っています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	3	0	0		・守秘義務により個人情報には留意しており、今後もしっかり心がけていきます。
非常時等の	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	0	0		・説明が伝わっており安心しました。今後も十分な説明を心がけたいと思っております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要	3	0	0		・訓練は不定期で実施しています。今後も必要な訓練を実施して非常災害の発生

		な訓練が行われているか				<p>に備えていきたいと思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も訓練の際の様子について、お伝えしていきます。</li> </ul>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の興味、関心のある内容を取り入れながら、お子さんにとって達成感や自己肯定感をもつことができる支援を考えていきます。</li> <li>・成長の中で、療育への行き渋りなどもあるかと思います。本人の様子や環境などを踏まえて、どうすると良いのか対応と一緒に考えていきたいと思います。またご相談ください。</li> <li>・療育では苦手なことも活動の中で行うことがあります。本人の興味関心を取り入れた活動内容を行いながら、‘できた’ ‘わかった’ という経験を積みながら自信へと繋がるようにしていきたいと思います。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	3	0	0	<p>忙しい中時間を取ってくださり、私の悩みを聞いてどうすればいいの、色々な方向から考えて頂けて非常に助かっているし、感謝しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・励みになる言葉をありがとうございます。これからもより一層お力になることが出来るよう努力致します。</li> <li>・お子さんにとって様々な経験を積めるようにしていき、家庭や集団生活の場でも本人の力が発揮できるように、引き続き務めていきますので、よろしく願い致します。</li> <li>・ご希望がありましたら、学校の様子を確認させていただき、学校と連携を行いながら、安心した学校生活を送ることができるように一緒に考えていきたいと思っています。いつでもご相談ください。</li> </ul>