

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月18日

事業所名 コロンコロン（児童発達支援）

保護者等数（児童数）30 回収数 30 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 子供が活動内容を理解できるだけのスペースは確保されていると思う。 ・ 先生たちが見渡せられる様、子どもも集中出来る様なスペースで良かったと思います。 ・ 人数に対して少しスペースが狭いような気がする。 ・ もう少し広いスペースもあったらいいのと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・ ご理解いただきありがとうございます。大人から見ると少し狭いように感じるとは思いますが、何をやる場所なのか明確になることがお子さんの成長に大きく影響しますので、活動内容に合わせてスペースを構成し、お子さんが活動に集中できるように配慮しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ 問題なく利用に対しても安心して利用しています。 ・ 専門性を客観的に判断するのは難しいが問題ないと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ ありがとうございます。常に安全に配慮し、安心してご利用頂けるように専門性を積んでいきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ 出来ていると思います。 ・ 子供が活動内容を理解できるだけのスペースは確保されていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ ご理解いただきありがとうございます。今後もお子さんにとってわかりやすい、安心して活動に取り組める環境に整理していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地良く過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	1	0	1		

適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的で分かりやすいと思います。 ・当方のニーズを上手く盛り込んで作成されていると思う。 ・家でも何をすればいいかとか、どうしていけば子供にとっていいのかなど分析されているので育児のサポートに助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。これからもお子さんと保護者の方のニーズをお聞きしながら、発達に合わせた支援計画になるよう作成していきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の発達支援（本人支援及び移行支援）、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・今の所分かりやすく設定されていると思っています。 ・一般的な評価法に基づき、内容が設定されている。さらに目標（就学まで等の長期における）設定されると尚良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。就学も含め将来につながることをお伝えしながら、お子さんの現段階で必要な内容になるよう、項目を適切に選択し支援目標を設定していきたいと思います。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・行われていると思います。 ・毎回その日の報告があるので、とても良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。計画に沿って支援を積み重ねていき、お子さんのできた、わかったという成長につながる支援に努めていきます。
	⑧	活動プログラムが固定されないよう工夫されているか	29	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・繰り返しの支援という意味では同じ内容が続くこともありなのかなと思っていた。 ・子供に寄り添ったアイテムが作成されており感心します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。お子さんに合わせて、少しずつ変化を加えながら、固定しないように工夫していきたいと思います。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	3	3	7	<ul style="list-style-type: none"> ・交流があるのか分からず、すみません。 ・今の所は分からない。 ・通常、園へ通っているので問題ないと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・交流活動の機会が必要なお子さんがいる場合は、必要に応じて活動機会を持ちたいと考えています。
	⑩	運営規程、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	29	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすく説明を受けました。 ・通所する際、説明があったため問題なし。 ・分かりやすく説明していただきました。 ・とても助かりました！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご理解ありがとうございます。これからも丁寧な説明に努めてまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、こ	29	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・していただいたと思います。 ・資料に基づき説明があったので分かりやす 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。支援内容をわかりやすくお伝えできるように、具

保護者への説明		れに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか					かった。	体的に説明していきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	24	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・mamaコロンの年間参加できてとても楽しかったです。息抜きになりました。 ・家庭や幼稚園での困りごとでよく相談させてもらっていました。ありがとうございました。 ・もう少しあっても嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も家庭訪問や日々の報告の中で保護者の方が気軽にお子さんへの対応や、困りごとなどの相談しやすいように、職員からお声掛けさせていただき、家庭支援を行っていきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・出来ていると思います。 ・なかなかゆっくりは話しにくいです。 ・お迎えの時の短い時間内で子ども様子を細かく伝えて下さり、とてもうれしいです。 ・送迎時に報告があり、個別対応があるため、共通理解できていると思う。 ・毎回どんな事をしたかと子どもの事を詳しく教えていただき安心して通わせてました。 ・一時預かりを利用している為、迎えの時になかなか先生と話せなくてすみません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご理解いただき、ありがとうございます。療育後の報告では相談時間が足りない場合もあるかと思いますが、時間を取ることもできますので、いつでもご相談ください。 ・これからもお子さんの状況について保護者の方と共に伝え合い、共通理解を進めていきたいと思っています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・療育後にその日の取り組みについて説明があるが、もっと時間があれば相談したいことを言える。 ・面談の機会がもう少しあったらいいなと思う。 ・いつも沢山ご相談に乗って下さりありがとうございます。不安に思った事もスタッフ皆さんできちんとお伝え下さり、答えて下さるので本当にコロコロで良かったなと思っています。 ・助言をもらったり、話を聞いてもらったり 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も日々の報告の時間や家庭訪問はもとより、相談できる機会をとることもできるので、不安や気になる事、共有させていただきながら一緒に考えていきたいと思っていますので、お声掛けください。

						<p>して支援してもらっています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 	
⑮	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>	24	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・日程が合わず日にちがもっと前に分かれば参加できる。 ・とてもありがたいです。ママコロンがあるので、たまに一人ぼっちのような感覚におちいりますが、一人ではないと勇気もてます。 ・分かりません。 ・会はあるが、どんなものか想像もできず、なんとなく抵抗がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今年はコロナ禍の状況の中、集団での開催が難しいのですが、mamaコロンで保護者の方同士が話を共有し共感できる安心できる場に引き続きしていきたいと思っています。 ・年度途中から入られた方には十分な説明ができておらず、申し訳ありません。また話をさせていただきますね。 ・今までのmamaコロンの活動の様子がホームページでご覧になれますので、どうぞ参考になさってください。
⑯	<p>子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p>	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に対応していただいています。 ・どんなささいな事でも、相談しやすい環境にあり、ささいな事でも相談にのってくれ、ありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。職員間で共通理解を図り、今後も情報の共有を行い、迅速に相談に対応して安心して頂けるように努めていきます。
⑰	<p>子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>	28	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・出来ていると思います。 ・情報伝達が外で他者の目に触れる所、他の方の話す内容が聞こえる状況、時間に制限がある事はもう少し配慮があればと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。日々の報告の場所と時間に限りがあり、申し訳ありません。距離を十分に取って話ができるようにします。また、相談時間を個別に設けて対応してまいります。いつでも遠慮なくお声掛けください。
⑱	<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自</p>	17	5	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・HP等をチェックしてません。 ・すみません、私が細かくチェック出来てい 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も活動内容や参考になる情報、自己評価の結果など更新して発信さ

		己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか					ません…。 ・行事予定がイマイチわかりません。 ・ホームページ等、私が確認していません。 ・すみません、あまり見ていません。	せて頂きますので、ぜひご覧ください。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29	0	0	1	・問題ないと思います。	・ありがとうございます。取り扱いには十分注意いたします。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	3	0	9	・避難場所について説明がありました。 ・知っているマニュアルもあれば知らないものもある。 ・通所時に説明あり。 ・訓練など行われているか聞いたことがないのでわかりません。	・災害に応じた訓練を不定期で実施しています。避難場所の表示などいつでも見える場所に設置しています。マニュアルも閲覧できますので、いつでもお声掛け下さい。 ・災害に応じた避難訓練を子供達も一緒に参加しています。参加したお子さんについては、報告時にお伝えしますね。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	1	13	・子供も参加させてもらって勉強させてもらっているようです。出来ていると思います。 ・避難訓練をしたと子どもから聞いて知っているが、定期的かどうかは知らない。 ・訓練がされているのかは分かりません。 ・通所時に説明がありましたが、実際の訓練があったかについては覚えておりません。 ・訓練したという話は子どもから聞かなかつたので。	・契約時に災害訓練について、年に定期的に訓練を実施していることをお伝えしておりますが、十分にお伝えできておらず、申し訳ありません。いつもと違う災害時の状況がいつ起きるのか分からない日々ですので、訓練参加後には、お子さんの様子について必要な情報がある時にはお伝えしていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2	0	0	・2人ともやった！と言って喜んで行っています。 ・「早くコロナに行きたい！」と良く言っていて、楽しく通所できています。 ・「コロナコロナ行く～」と喜んで言っています。	・ありがとうございます。お子さんが楽しみにしているとお聞きする事と、楽しみにしているお子さんの様子を保護者の方が安心してくださる事が、職員一同の喜びであり、励みを頂いて

						<p>す。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎週とても楽しみにして「今日〇曜日？」と確認してきます。 ・毎回とても楽しみにしています。行きたくないと言った事が一度もありません。先生方にとっても感謝しています。 ・先生方ともコミュニケーションがとれるようになり、学ぶ事の楽しさを知り楽しいようで、毎週楽しみにしています。 ・毎回楽しく通わせていただきました。「今日はコロナ？やったー」と。 ・「行きたくない」と言ったことがなく、毎回楽しみにしています。 ・コロナは園と同じで行くと決まっていますが、楽しみ！とは思っていないようです。 ・まだしゃべらないので楽しみなのかそうでないのかよく分かりません。 ・時々いやがる。 	<p>おります。今後もお子さんが楽しみに通所できるように、一人ひとりの興味関心を取り入れた活動内容を考えてサービス提供していきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・楽しみがまだ持ちにくい段階のお子さんにも、興味関心のある題材を取り入れた活動の中で、わかった、やったという経験を積みながら、一緒に楽しみを探していき、具体的に明確に伝えていくなどの対応を行っていきたいと思います。
⑳	事業所の支援に満足しているか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大満足です。いつも子ども達や私達の気持ちに寄り添って頂きありがとうございました。 ・以前、日中一時の利用も一緒にしていたので嫌がったりもしてましたが、今はコロナのみなので、楽しく通わせて頂いています。 ・とても良くしていただいていると感じています。 ・こちらのニーズを汲み取って支援して頂き、満足しています。何より子どもが楽しく 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。保護者の方に安心して頂けるよう、お子さんが安心して療育を受けて過ごし、成長発達を保護者の方にも喜んで頂けるようにサービスを提供していきたいと思えます。保護者の方とお子さんのニーズを大切に考えていきたいと思えます。 ・ありがとうございます。保護者の方の思いに寄り添えるよう相談時間と

						<p>通っているのが親として一番嬉しいと思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・相談にもものって頂き感謝しています。 ・毎回活動を丁寧に説明して頂き、安心感があります。 ・相談しやすい環境を作って下さっていて感謝しています。 ・子供の苦手な事やできなかった事が少しずつできるようになり園生活が大きく変化した事に感謝しています。親としても悩みなど聞いてもらったり間違いを教えてもらったり育児のアドバイス、サポートしていただき助かり感謝しています。 ・たくさん聞いていただき、「こうやってみる？」など子どもへのアドバイスもいただき、ありがとうございます。 	<p>環境の工夫と調整等行いますので、いつでも遠慮なくお声掛けください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。お子さんの成長発達を喜び合い、お子さんの理解のために今後も情報共有していきたいです。これからもご家庭のニーズに合った必要な支援に、職員一同努めてまいります。
--	--	--	--	--	--	--	---

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。